

# 電話再診による処方せん発行

政府の特例措置により電話再診診察にて、いつものお薬の処方せんを発行できます。  
初診診察や、いつもとは異なる疾患や部位に対するお薬の処方等はお受付できません。

以下、処方せん発行までの流れのご説明をご覧ください。

## 【対応時間】 ※診療日のみ対応しております。

午前 9:00～12:00 午後 15:00～18:00

- \* 時間外も対応可能な場合がありますのでご相談下さい
- \* 急な場合は上記に関わらず、先ずはお電話をください

## 【用意するもの】

- \* 当院の診察券(右上の番号を確認します)
- \* お薬手帳

## 【電話再診の流れ】

- ① 診察券番号の確認
- ② 患者様の氏名と生年月日を確認
- ③ ご自宅のお電話番号
- ④ かかりつけ薬局と店舗名、電話番号
- ⑤ 薬局での受け取り予定日
- ⑥ 医師との電話による診察、処方せん発行
- ⑦ 電話再診・処方料の窓口負担金のご案内
- ⑧ 当院より患者様ご指定の薬局へ処方せんを FAX
- ⑨ 患者様ご自身でご指定した薬局へ出向いていただき薬を受け取る  
※薬局によっては郵送対応可能な場合があります。薬局へご相談ください。
- ⑩ 後日、当院への来院時に診療費の支払いをお願いします。  
※長期にわたりお支払いがない場合はこちらからご連絡差し上げる場合がございます。

## ※上記対応の際の注意事項

- ◆ ⑥の医師との電話による診察ですが、定期的に受診されている患者様で基本的に処方内容に変更の無い方が対象となります。  
診察の混雑状況により折り返しでのご連絡対応とさせていただきます。  
また、診察の内容によっては、来院が必要と判断する場合があります。
- ◆ 電話再診による処方箋発行は、新型コロナウイルスが収束するまでの間の「特例措置」となっております。急遽措置が終了する可能性がありますので、ご了承下さい。